



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, divulga o presente Relatório de Atividades, contendo a quantidade de demandas recebidas através do telefone (28) 3542-8525, assim como pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br e pelo e-mail: sic@castelo.es.gov.br.

Tabela Mensal de atendimentos SIC	JANEIRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	264
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
Total de atendimentos no mês:	264
Tabela Mensal de atendimentos SIC	FEVEREIRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	287
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
Total de atendimentos no mês:	287
Tabela Mensal de atendimentos SIC	MARÇO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	322
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
Total de atendimentos no mês:	322
Tabela Mensal de atendimentos SIC	ABRIL
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	079

Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
Total de atendimentos no mês:	079
Tabela Mensal de atendimentos SIC	MAIO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	59
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	02
Total de atendimentos no mês:	061
Tabela Mensal de atendimentos SIC	JUNHO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	160
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: sic@castelo.es.gov.br	01
Total de atendimentos no mês:	161
Tabela Mensal de atendimentos SIC	JULHO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	154
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: sic@castelo.es.gov.br	-
OBS: A partir do dia 26/07/2021 até o dia 30/07/2021, o número 28-3542-8525 que pertence a Ouvidoria Pública Municipal e ao SIC, também foi colocado à disposição da Comissão do Processo Seletivo do Município de Castelo para prestar esclarecimentos ao cidadão. O quantitativo de ligações recebidas não estão inseridas neste Relatório.	
Total de atendimentos no mês:	154
Tabela Mensal de atendimentos SIC	AGOSTO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	241
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: sic@castelo.es.gov.br	-
OBS: A partir do dia 26/07/2021 até o dia 26/08/2021, o número 28-3542-8525 que pertence a Ouvidoria	

Pública Municipal e ao SIC, também foi colocado à disposição da Comissão do Processo Seletivo do Município de Castelo para prestar esclarecimentos ao cidadão.	
Total de atendimentos no mês:	241
Tabela Mensal de atendimentos SIC	SETEMBRO
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	263
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: sic@castelo.es.gov.br	01
Total de atendimentos no mês:	264

Márcia Belizario Alves Lacerda
 Ouvidoria Pública Municipal
 Unidade Central de Controle Interno – UCCI