



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
MUNICÍPIO DE CASTELO  
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC  
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, divulga o presente Relatório de Atividades, contendo a quantidade de demandas recebidas através do telefone (28) 3542-8525, assim como pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, pelo e-mail: [sic@castelo.es.gov.br](mailto:sic@castelo.es.gov.br) e de forma presencial.

<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>JANEIRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	264
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>264</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>FEVEREIRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	287
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>287</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>MARÇO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	322
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>322</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>ABRIL</b>

Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	079
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>079</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	59
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal	02
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>061</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	160
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:sic@castelo.es.gov.br">sic@castelo.es.gov.br</a>	01
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>161</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	154
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:sic@castelo.es.gov.br">sic@castelo.es.gov.br</a>	-
OBS: A partir do dia 26/07/2021 até o dia 30/07/2021, o número 28-3542-8525 que pertence a Ouvidoria Pública Municipal e ao SIC, também foi colocado à disposição da Comissão do Processo Seletivo do Município de Castelo para prestar esclarecimentos ao cidadão. O quantitativo de ligações recebidas não estão inseridas neste Relatório.	
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>154</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	241
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:sic@castelo.es.gov.br">sic@castelo.es.gov.br</a>	-

OBS: A partir do dia 26/07/2021 até o dia 26/08/2021, o número 28-3542-8525 que pertence a Ouvidoria Pública Municipal e ao SIC, também foi colocado à disposição da Comissão do Processo Seletivo do Município de Castelo para prestar esclarecimentos ao cidadão.	
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>241</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>SETEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	263
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:www.sic@castelo.es.gov.br">www.sic@castelo.es.gov.br</a>	01
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>264</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>OUTUBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	220
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:www.sic@castelo.es.gov.br">www.sic@castelo.es.gov.br</a>	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>220</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>NOVEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	270
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	-
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:www.sic@castelo.es.gov.br">www.sic@castelo.es.gov.br</a>	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>270</b>
<b>Tabela Mensal de atendimentos SIC</b>	<b>DEZEMBRO</b>
Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone	170
Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal	01
E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:www.sic@castelo.es.gov.br">www.sic@castelo.es.gov.br</a>	-
<b>Total de atendimentos no mês:</b>	<b>171</b>

<b>Resultado anual de atendimentos SIC</b>	<b>2021</b>
<b>Pedido de informação referente ao serviço público municipal via telefone</b>	<b>2.489</b>
<b>Atendimento presencial à população no SIC-Físico referente ao Serviço Público Municipal</b>	<b>-</b>
<b>E-mails recebidos referente à informação do Serviço Público Municipal através do endereço eletrônico: <a href="mailto:www.sic@castelo.es.gov.br">www.sic@castelo.es.gov.br</a></b>	<b>05</b>
<b>Total de atendimentos no ano de 2021</b>	<b>2.494</b>

Márcia Belizario Alves Lacerda  
Ouvidoria Pública Municipal  
Unidade Central de Controle Interno – UCCI